



France services

Liberté
Égalité
Fraternité

Pourquoi France Services ?





Suite à la dématérialisation des services de l'état
Et afin de lutter contre :
la fracture numérique,



MAIS SI, C'EST
FACILE : TU CLIQUES LÀ,
ENSUITE LÀ, TU
DESCENDS, TU CLIQUES
DROIT ICI, TU APPUIES
SUR «ENTRER», LÀ
TU METS TON ADRESSE
MAIL, ENSUITE TON
MOT DE PASSE

ARLEUO 11.

Contre l'illectronisme,

Dématérialisation et inégalités d'accès aux services publics...



**Mais aussi pour ne pas créer
une rupture d'égalité devant le service public**

L'Etat crée



France
services

INCLUSION NUMÉRIQUE

PRINCIPALES DIFFICULTÉS DE LA POPULATION FRANÇAISE

12%



Manque d'équipements

47%



Manque de compétences de base



Ce projet, porté par
le Ministère de la Cohésion des Territoires
et des Relations avec les Collectivités
est déployé par la Banque des Territoires



Mais
France Services,
C'est quoi ?



France Services, c'est le retour du service public au cœur des territoires quel que soit l'endroit où vous vivez à moins de 30 minutes de chez vous.



**France
services**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Santé, famille, retraite, recherche d'emploi...

**Les services du quotidien
à moins de 30 minutes
de chez vous.**

**2 AGENTS
À VOTRE SERVICE**

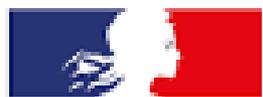


L'État et ses partenaires sont à vos côtés :





Accueil et accompagnement des usagers dans leurs démarches administratives et besoins numériques du quotidien



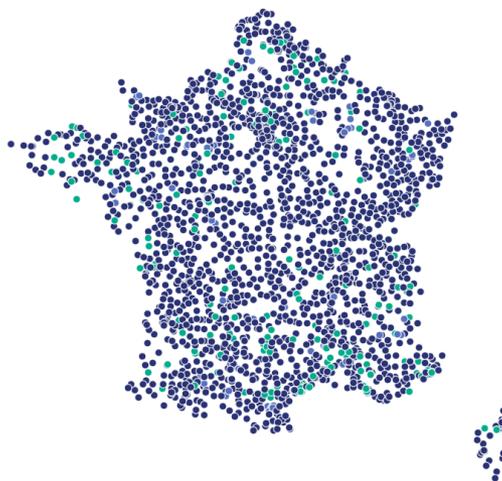
France
services

*Liberté
Égalité
Fraternité*

On vous accueille !

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS



En 2021,

2000 France Services sont réparties
en France et dans les Dom Tom.

L'ouverture de 500 autres sont prévues pour fin 2022

Dans un espace convivial, un guichet unique donne l'accès aux principaux organismes publics tels que :





Effectuer une pré-demande
De carte d'identité, de passeport
Demander son Permis de conduire,
Son titre de séjour, une carte grise,
S'inscrire à l'examen du permis de conduire.....



DIRECTION GÉNÉRALE DES
FINANCES PUBLIQUES

Déclarer et payer ses impôts
Actualiser sa situation
Payer ses contraventions
Payer ses factures de collectivités
Obtenir des timbres amende...



**MINISTÈRE
DE LA JUSTICE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Informier et orienter vers les structures existantes
Obtenir son extrait de casier judiciaire
Simuler une pension alimentaire,
une aide juridictionnelle...



Consulter son dossier,
Actualiser sa situation,
Simuler ses droits,
Effectuer ses demandes d'attribution...



Consulter son dossier de retraite,
Organiser son départ à la retraite,
Estimer le montant de sa retraite,
Demander sa retraite,
Consulter ses paiements...



Déclarer la perte de sa carte vitale,
Demander une nouvelle carte vitale,
Consulter ses remboursements,
Obtenir une attestation de droits...



Gérer son dossier,
S'inscrire ou se réinscrire,
Estimer ses allocations,
Trouver une formation, un emploi
S'actualiser...



LA POSTE

Créer son adresse mail,
Accéder à son espace client,
Suivre un colis...



Solution proposée par l'Etat
Pour sécuriser et simplifier la connexion
À plus de 1000 services en ligne



Vous n'avez pas d'ordinateur
pour vous connecter
à votre compte Ameli ?
**Rendez-vous dans votre
France services !**

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

france-services.gouv.fr



Vous ne savez pas
où et comment
faire votre carte grise ?
**Nous allons vous aider
à vous y retrouver.**

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

france-services.gouv.fr



Dans un espace agréable et convivial,
Vous y trouverez des postes informatiques, un réseau wifi ouvert,
photocopieur, scanner,
téléphonie en libre service pour la réalisation de vos démarches
ainsi qu'un espace confidentialité

Nous avons été formées
par le CNFPT
ainsi que par chacun de nos partenaires,
aux missions de niveau 1

La formation est désormais continue
principalement en webinaire.

Bienvenue à



20 rue Germain Delhayes
PONT A MARCQ





France
services

HORAIRES D'OUVERTURE

LUNDI : 9H30 A 13H00

MARDI ET JEUDI : 9H30 A 13H00 ET 13H45 A 15H45

MERCREDI ET VENDREDI : 13H30 A 18H30

OU SUR RENDEZ-VOUS

TELEPHONE :

03/20/84/80/80

ADRESSE MAIL :

franceservices@ville-pontamarcq.fr

